Lugar	Comunidad de cuidado Los Robles		
Fecha	19/10/2024		
Tema	Hacer apertura de buzón de sugerencias para conocer las respectivas PQRS que se hayan realizado durante el 09 al 19 de octubre de 2024, conociendo la percepción del servicio y la atención prestada a las personas mayores de la Comunidad de cuidado Los Robles.		
Desarrollo	El día 19 de octubre 2024 se hace apertura de buzón de sugerencias en presencia de persona mayor, ciudadano testigo y funcionaria pública (a través de video llamada) quienes acuden a la convocatoria, no se encuentran manifestaciones. Se hace cierre del buzón y respectivo diligenciamiento de soportes. Se anexa registro fotográfico y Formato Apertura de buzón de sugerencias.		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Franci Milena Forero	Ciudadano Testigo	Vigilancia
	Lina Ramírez	Enfermera	Apoyo a la supervisión Secretaría de Integración Social.
	Lady Tatiana Nomesqui	Trabajadora social	Comunidad de cuidado Los Robles
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Hacer apertura de buzón semanal.	Trabajadora social	Una vez a la semana durante elmes de octubre.
Próxima reunión	Se informa que la siguiente apertura se realizará el próximo 07 de octubre, en caso de alguna novedad se informará con anterioridad.		
Elaboró	Lady Tatiana Nomesqui Garcia. Trabajadora social.		

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA	Código: FOR-GD-023 Versión: 2 Fecha: Memo I2024018963 - 12/07/2024 Página: 1 de 1

1. Tema: Apertura buzón de sugerencias 2. Lugar o Localidad o Sede: CC. los Robles 3. Fecha y hora: 2024-10-19 9:47

4. Nombre responsable: Leidy Tatiana Hernandez Garcia. 5. Dependencia responsable: Subdirección para vejez

6. ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
1	Geovanna Cabrera Alvarez	CC	40088146	Los robles	coordinadora	Contratista	coordinacion.losrobles@gmail.com	3144543657	
2	Leidy Tatiana Hernandez	CC	1024471371	CC los Robles	T. social	Contratista	hernandezgarcia@gmail.com	3212174054	
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									

Tratamiento de datos personales: "En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en la página web de la entidad. Entiendo que tengo derecho a entregar o no datos sensibles, que son aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolectarán mediante este registro. Entiendo que para revocar o modificar esta autorización, así como para consultar los datos allí almacenados, debo dirigirme a la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía"
Toda actividad realizada de pausa saludable debe ser reportada al Proceso Gestión de Talento Humano – Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

REGISTRO FOTOGRÁFICO APERTURA BUZÓN

19/10/2024





ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 1 de 2

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN:
Comunidad de cuidado los Pobles

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
19	10	2024	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Lady Tatiana Mar	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Lina Ramirez	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Lina Ramirez	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Francy Tatiana Forero	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): 1073.131.65x	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
				NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	